

Информация о способах и адресах направления обращений
получателями финансовых услуг ООО МКК «Дракон».

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

2. Путем направления обращения почтовым отправлением или через официальный сайт:

– **ООО МКК «Дракон»**

Адрес центрального офиса: 164200, Архангельская область, г.Няндомы. ул.60 лет октября, д.18в;

Адрес эл.почты: mkkdracon-2012@yandex.ru.

– **ЦБ РФ**

приемная Банка России» по адресу: <http://cbr.ru/reception>

– **«Союз «Микрофинансовый Альянс»**

Юридический адрес : Москва, ул. Суцневская, 21, оф. 513

на официальном сайте по адресу: <http://alliance-mfo.ru>

3. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

4. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

5. Текст письменного обращения должен быть читаем.

6. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

И.И. Давыдов
Директор ООО МКК
"Авантаж"



10.02.2021